INFORME TÉCNICO 2024

Análisis de Resultados

AFA LAS ROZAS

RESULTADOS DE LA INTERVENCION

Objetivo 1. Mantener el bienestar y mejorar la calidad de vida a los cuidadores familiares de personas dependientes por enfermedad de Alzheimer u otra demencia a través de una atención psicosocial y educativa.

●Atención a familias

SOS Alzheimer. Línea de Atención Psicosocial: Ha respondido a esta realidad a través del asesoramiento telefónico proporcionando a los cuidadores apoyo profesional continuo, durante toda la enfermedad. Resultados: El número total de personas y atenciones han aumentado, contando con dos personas que atienden el servicio de lunes a viernes de 10.00 a 18.00 h.

Entrevista Inicial. Información y Orientación. Valoración psicosocial inicial: Primer contacto de familias con profesionales, después de haber sido atendido por SOS Alzheimer con el fin de conocer el estado del sistema afectado, orientar acerca de las distintas opciones disponibles y apoyo psicoeducativo. El número total de personas y atenciones ha aumentado y el servicio ha sido atendido por 4 profesionales.

Seguimiento a familias: Contacto desde la entidad con las familias/ socias. Ha aumentado el número de atenciones realizadas. Técnicos y voluntarios han realizado llamadas con frecuencia trimestral. La ejecución de esta actividad ha sido muy positiva en sus resultados en la medida que nos ha permitido detectar la necesidad de acompañar activamente a las familias ya que, producto de su sobrecarga, en ocasiones no reconocen su propia necesidad de apoyo.

Asesoría Familiar: Espacio psicoeducativo dirigido a la familia cuidadora desde la Terapia de Aceptación y compromiso centrada en la compasión, promoviendo la humanización de la experiencia y fomentando el apoyo mutuo para afrontar el nuevo rol de cuidador/a. Incluye apoyo en domicilio a personas que han recibido la estimulación cognitiva tanto de manera individual, atención a familias de personas que asisten a Taller de estimulación grupal y Atención legal. Este servicio ha aumentado su atención.

Grupo de Ayuda Mutua (GAM): Espacio dirigido a familias cuidadoras donde poder compartir con otras personas que han vivido o viven la misma experiencia. El GAM ha sido facilitado por una psicóloga y una cuidadora voluntaria. Se ha creado un nuevo GAM presencial en horario de tarde y se mantiene GAM en modalidad telemática. Se han mantenido encuentros lúdicos programados entre asistentes.

Apoyo Psicológico Individual: Espacio psicoterapéutico dirigido a cuidadores familiares para elaborar la experiencia del cuidado y los efectos que está teniendo sobre su propio bienestar fomentando un adecuado afrontamiento personal. Existen cambios asociados al rol de cuidador que requieren de una importante adaptación: modificación de roles, duelos anticipados asociados a las perdidas progresivas de la persona enferma, dificultad para mantener los vínculos de apoyo previos, aislamiento social, desafíos comunicacionales para tomar decisiones o llegar a acuerdos, reestructuración familiar, resolución de conflictos, tendencia a posponer las necesidades del cuidador para transformar el nuevo rol y la vida de la persona enferma en el centro de atención, etc.. Se ha atendido en modalidad telemática y presencial.

Objetivo 2. Disminuir el grado de sobrecarga y el aislamiento social de los cuidadores familiares, a través de una atención educativa y lúdico – cultural.

FORMACION. Escuela para Cuidadores

Módulo Básico para cuidadores: Taller formativo dirigido a cuidadores familiares. Contenido: La Enfermedad de Alzheimer y otras demencias, la Persona enferma de Alzheimer y los cuidadores. Esta actividad se ha mantenido en número de sesiones y asistentes.

Taller "Aprender a Cuidar, Aprender a Cuidarse": El Taller se ha dirigido a cuidadores familiares entregando información sobre las tres áreas principales (enfermedad, persona enferma y cuidador). Modalidad presencial con muy buena participación y compromiso, actividad estable con frecuencia semanal.

Taller "Serie Bienestar Emocional": Taller dirigido a cuidadores**.** El bienestar emocional está muy ligado a la salud, por lo que desde la Asociación ha ofrecido un espacio donde conocer y aprender a gestionar mejor las emociones y el estrés asociado a los cuidados. Esta actividad se ha realizado en modalidad telemático.

Coro "Canta y Recuerda": Actividad musical para cuidadores dirigida por profesional con experiencia en la actividad en una sesión semanal coro con un alto grado de satisfacción y participación. Tras cada ensayo, el coro realiza una actuación con un gran número asistentes (personas enfermas y cuidadores profesionales y familiares). Lo que conlleva a una disminución de la sobrecarga de estos y por tanto un aumento del grado de bienestar.

Actividades Culturales: Charlas coloquio impartidas por equipo técnico de AFA Las Rozas. Conferencia ofrecida por el Psicólogo/Gerontólogo Gonzalo Berzosa. Actuaciones musicales dirigidas por la profesional Vanesa Borhagian. Presentación del libro elaborado por Cuidadores "AFA Las Rozas,22 años humanizando los cuidados" Presentación de la canción y videoclip "No te Olvides de mi" de la mano del Productor Musical: Diego Núñez e interpretada por el artista Iñigo Etayo.

Objetivo 3. Mantener las capacidades cognitivas preservadas de las personas con Alzheimer u otras demencias para mejorar su calidad de vida e incrementar su autonomía personal y física a través del fomento de hábitos de vida saludables.

Atención a la persona enferma

Valoración psicológica inicial: La finalidad de esta actividad es conocer el estado cognitivo, afectivo y funcional de la persona enferma de Alzheimer facilitando así que la familia tenga expectativas realistas en relación al proceso de enfermedad y ofrecer un plan de tratamiento adecuado a cada caso. Ha aumentado el número de personas atendidas y atenciones realizadas.

Estimulación cognitiva y funcional en domicilio: Esta actividad se vuelca en el esfuerzo por mantener el mayor tiempo posible las capacidades cognitivas y funcionales de la persona con demencia e incluye asesoría familiar en domicilio a los cuidadores. Se aumenta el número de personas atendidas.

Taller de estimulación grupal: Actividad con un alto grado de interés y por consiguiente con un alto grado de demanda, participación y satisfacción por lo que se ha tenido que aumentar el servicio. De estos grupos nace en muchos casos la demanda de la estimulación individual en domicilio como complemento y refuerzo, consiguiendo resultados positivos y altos grados de satisfacción tanto para la persona enferma como para las familias y cuidadores profesionales que les rodean.

Objetivo 4. Sensibilizar a la comunidad sobre la humanización de los cuidados en las demencias, sobre los factores de riesgo y el diagnóstico precoz.

Atención a la comunidad

En Mente: Con el fin de integrar a las farmacias locales que permita dar una atención lo más integral posible, ofrecemos acceso a material descargable e información sobre charlas y actividades. Seis farmacias de nuestra zona de actuación han recibido información de las actividades y se ha fomentado la sensibilización a través de ¨Los 10 nunca del Alzheimer".

"La Ruta por el Recuerdo". Prevención y Envejecimiento Activo: Se ha informado sobre nuestra entidad y sobre nuestras actividades, así como sobre el deterioro cognitivo, factores de riesgo y protectores, con el fin de promover el bienestar y disminuir algunos mitos y estigmas asociados a la enfermedad. Se han realizado: Charlas coloquio impartidas por equipo técnico de AFA Las Rozas en Residencias Orpea y Caser. Centro de Mayores "El Baile" Las Rozas, Centro de Mayores de Majadahonda "Reina Sofía". Hospital de Guadarrama. Centros de Servicios Sociales pertenecientes a los Ayuntamientos de Hoyo de Manzanares y Collado Villalba y conferencia en el Centro Municipal "El Abajón" Las Rozas. Participación en el encuentro

de Voluntarios de Las Rozas con presencia activa y mesa de difusión de nuestras actividades y sensibilización.

Día Mundial del Alzheimer y Dia del Cuidador: Se difundieron las reivindicaciones de CEAFA y SEGG del Día Mundial del Alzheimer con mesas informativas y de sensibilización en localidades de nuestra zona de actuación. 1 charla en el Centro de Mayores "El Baile" impartida por la directora técnica de nuestra Asociación con una importante asistencia, 1 Charla coloquio en Hoyo de Manzanares, 1 Charla coloquio en Collado Villalba. 1 charla Coloquio en Centro de Mayores Majadahonda.

Haciéndolo coincidir con el mes de septiembre (mes en el que se celebra el día Mundial contra el Alzheimer), se realizó un evento donde se presentó El Libro "AFA Las Rozas, 22 Años humanizando los cuidados" que reúne una serie de 45 relatos escritos por cuidadores que comparten sus vivencias y experiencias. Presentación Proyecto: "AFA Noroeste de la CAM", proyecto de expansión que acerca nuestros servicios a municipios de la Comunidad de Madrid carentes de recursos especializados. Presentación de la canción y video clip "No te olvides de mi", que refleja el testimonio de una familia a la que a uno de sus miembros le diagnostican la enfermedad de Alzheimer. Actuación musical de la mano del coro de AFA las Rozas "Canta y recuerda", dirigidos por una profesional. El número de personas que han participado de las actividades ha aumentado mostrando un alto grado de satisfacción y activa participación.

II Jornadas de Humanización: "Crecer desde la Adversidad"

El 5 de noviembre está definido como Día de la persona cuidadora, es por este motivo por el que el día 27 del mismo mes rendimos homenaje a este colectivo desde la Asociación, a través de la II Jornada de Humanización bajo el título: "CRECER DESDE LA ADVERSIDAD" Título que a su vez da nombre a la conferencia ofrecida por D. Gonzalo Berzosa Zaballos (reconocido Psicólogo y Gerontólogo) con el objetivo de promover la visibilización del papel de la persona cuidadora y sensibilizando sobre el valor de los cuidados. La jornada fue celebrada en el Centro Municipal "El Abajón" en Las Rozas de Madrid, organizada conjuntamente con el Ayuntamiento de ese municipio. Participaron y nos apoyaron presencialmente el DG de Atención al Mayor y a la Dependencia, D. Óscar Álvarez, representantes del Ayuntamiento de las Rozas como la concejal de Familia y Servicios Sociales Ruth Agra Sierra y de distintos municipios con los que tenemos firmados convenios de colaboración. Representantes y directores de residencias de Orpea de diferentes municipios de la zona, representantes de CASER Majadahonda. Representantes de Fundaciones, Asociaciones y AFAS.

El Evento contó con un alto grado de participación y satisfacción de los asistentes con quienes tras la conferencia pudimos compartir momentos enriquecedores para todos siguiendo de esta manera los consejos ofrecidos por nuestro experto conferenciante y amenizados por la actuación de nuestro coro "Canta y Recuerda" formado por Voluntarios/Cuidadores y personas enfermas.

AFA Digital: A través de nuestra web, participación activa en redes sociales y publicación de podcast promovemos la mejora de nuestra actuación pudiendo llegar a más personas y facilitándoles un medio de comunicación compatible con su rol de cuidadores. Se mantiene actualizada nuestra web www.afalasrozas.org y una activa participación y presencia en RRSS, lo que nos ha permitido aumentar nuestro total de seguidores lo que analizamos como una expansión de nuestra visibilidad. En apoyo a AFA Digital, la Asociación cuenta con un equipo de marketing. Los resultados de seguidores en RRSS son: Tw: 1311 seguidores, Fc: 2.123 seguidores, Instagram: 976 seguidores., LinkedIn: 247 seguidores.

A lo largo de todo el año hemos ido realizando publicaciones a través de diferentes canales de comunicación como:

Publicación en YouTube de Video Clip de la canción "No te olvides se mi", https://www.youtube.com/watch?v=HqwxfItLCow

Publicación en Spotify de podcast con recomendaciones "Alzheimer y Navidad", https://open.spotify.com/episode/7haPwNveBhhR4hfDwQZYX4?si=WmBb8cC4SICczFtm-4ljZg

Publicaciones en RR. SS con carácter formativo de cada uno de los puntos del: "Decálogo sobre Humanización de los cuidados". Publicaciones en nuestra web www.afalasrozas.org.

Medios de comunicación. Radio y prensa. Cada mes desde mayo hasta diciembre de 2024 (exceptuando julio

y agosto) se ha dedicado un espacio de una página en el periódico Capital Noroeste a actividades realizadas por la Asociación y artículos/columnas de interés relacionadas con el Alzheimer y otras demencias con el objetivo de dar visibilidad y concienciar a la comunidad. También se ha participado en entrevistas de radio como las realizadas con COPE Sierra Norte (60.000 oyentes diarios) y SER Madrid Norte.

ANALISIS DE RESULTADOS

AFA Las Rozas ha cumplido sus objetivos y aumentado sus servicios y actividades. Actualmente cuenta con 10 profesionales y 20 voluntarios. Contamos con un equipo comprometido, formado y con experiencia, lo que nos permite sentirnos más confiados y seguros.

Se han atendido a un total de 27 localidades

En relación a los aspectos señalados a mejorar propuestos para el año 2024:

-Se ha aumentado el trabajo en equipo para atención y seguimiento de personas enfermas y familias

-Se ha mejorado y aumentado nuestras atenciones vía telemática a través de AFA Digital como forma eficaz y eficiente de intervención

-Se ha reforzado la difusión y sensibilización de las demencias en medios de comunicación (PRENSA Y RADIO)

-Se han ofrecido más actividades psicoeducativas a cuidadores familiares

-Se ha ofrecido formación a cuidadores profesionales

-Se ha aumentado el contacto con otras localidades con las que hemos firmado Convenios de Colaboración:

- Ilustrísimo Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial.
- Ilustrísimo Ayuntamiento de Valdemorillo.
- Ilustrísimo Ayuntamiento de Collado Villalba.
- Ilustrísimo Ayuntamiento de Hoyo de Manzanares.

-Se ha reforzado la difusión de nuestras actividades a través de RR. SS, prensa, podcast, YouTube, charlas, material de difusión (cartelería, trípticos, flyers. etc)

-Se ha aumentado el número de socios, de voluntarios y la implicación de estos en las actividades de difusión, sensibilización y atención a la persona enferma y sus cuidadores familiares.

-Se ha reforzado la participación y compromiso del equipo en el uso del nuevo sistema de gestión Sinergia CRM lo que nos ha permitido una mejor atención, mayor objetividad sobre resultados e intervenciones como también una mejora en la calidad de nuestra entidad.

En general, las actividades programadas se han realizado adecuadamente, con alto grado de participación y satisfacción. Los servicios ofrecidos han satisfecho las necesidades detectadas. Gracias a ellos, AFA Las Rozas se mantiene como un referente que crece en la atención psicosocial en su zona de actuación. Se han recibido derivaciones de agentes locales públicos y privados con un feedback positivo respecto a los resultados. El SOS Alzheimer y el seguimiento a familias, a través de profesionales y voluntarios ha permitido reforzar las relaciones haciendo sentir a las familias que forman parte de una Asociación que les acompaña de manera efectiva. La atención a la persona con demencia ha aumentado de manera considerable, se han creado nuevos grupos de Psicoestimulación y GAM, con un alto grado de satisfacción.

En relación a nuestro objetivo de sensibilizar a la comunidad, ha habido un muy importante avance a través de nuestra Ruta por el Recuerdo y los convenios de colaboración firmados a lo largo del 2024 que junto a los firmados en el 2023 nos está permitiendo cubrir con mayor eficacia nuestra zona de actuación.

La presencia y apoyo del equipo de Marketing, nos permite mostrar casi al instante cada uno de los movimientos que desde la Asociación se realizan con el fin de mantener informados tanto a las familias, socios, amigos solidarios, voluntarios como a la comunidad en general. Nos permite también dar difusión a cada una de las actividades y servicios que se ofrecen para cubrir las necesidades tanto de las personas enfermas como de sus cuidadores y familiares, reforzando y sosteniendo un área fundamental de la concienciación y relaciones con la comunidad.

La presencia de una profesional experta en gestión de proyectos nos ha permitido mantener y mejorar los proyectos presentados a convocatorias de subvenciones públicas y privadas, como también presentarnos a nuevas convocatorias. Esto representa un aspecto muy importante pues nos permite dar continuidad a nuestros servicios y satisfacer las necesidades de acompañamiento que nos demandan tanto las personas enfermas como las familias y la comunidad.

En relación a la presencia en otras localidades, se ha cumplido el objetivo de establecer solidos acuerdos de colaboración. También se ha actuado en el ámbito de FAFAL (Federación de Asociaciones de Familiares de enfermos de Alzheimer de Madrid) participando en reuniones mensuales con el equipo técnico de otras AFAs de Madrid.

PROSPECCION 2025

Tan importante como los resultados obtenidos, son destacables las áreas a mejorar que serían:

- Mantener y afianzar lo logrado.

- Mantener una difusión constante de nuestros servicios y actividades, en toda nuestra zona de actuación.

- Mantener la oferta del servicio de Estimulación cognitiva, intentado dar respuesta a la demanda y evitando lista de espera.

- Mantener y mejorar el servicio de seguimiento a familias con profesionales y voluntarios.

- Aumentar atención a farmacias.

- Aumentar difusión y charlas en Centros de Salud, Servicios Sociales y Centros de Mayores de nuestra zona de actuación.

- Mantener y aumentar la comunicación de la entidad a través de radio, prensa, web y redes sociales.

- Potenciar participación en Hospital Puerta de Hierro de Majadahonda.

- Sacar el máximo partido a nuestro sistema de registro Sinergia CRM detallando de manera escrupulosa cada indicador, facilitando de esta manera la elaboración de los documentos que nos permitan seguir dando transparencia a la actividad tanto global de Asociación como específica de cada una de las actividades y servicios que se ofrecen.

AFA Las Rozas concluye el año 2024 con un alto grado de satisfacción, siendo conscientes de la importancia de mantener lo conseguido y de la importancia de proporcionar servicios de calidad con profesionales con una importante implicación y experiencia. En el año 2025 confiamos en continuar siendo agentes de cambio social, en seguir siendo referentes en este grave problema sociosanitario y seguir mejorando y potenciando los servicios demandados. Todo esto con el fin último de asumir la responsabilidad de enfrentar y responder a los desafíos sociales y asistenciales que constituyen las demencias para nuestra sociedad.

Claudia Morales Delgado (Directora técnica)
Fátima Escorza (Técnico de Proyectos)
Valle Medina (Voluntaria responsable de sistema Sinergia CRM)

ANEXO. RESULTADOS 2 0 2 4 (Fuente CRM Sinergia)

ACTIVIDAD	NÚMERO DE PERSONAS 2024	NUMERO DE PERSONAS 2023
ENTREVISTA INICIAL (Valoración inicial familiar)	67 PERSONAS 67 ATENCIONES	60 PERSONAS 60 ATENCIONES
ASESORIA FAMILIAR y LEGAL (Atención a familias)	38 PERSONAS 38 ATENCIONES	40 PERSONAS 40 ATENCIONES
GRUPO AYUDA MUTUA (GAM)	2 GRUPOS 15 PERSONAS 60 SESIONES	2 GRUPOS 15 PERSONAS 60 SESIONES
APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL	10 PERSONAS 100 SESIONES	6 PERSONAS 99 SESIONES
SOS ALZHEIMER (Llamada recibida y llamada realizada)	318 PERSONAS 523 ATENCIONES	185 PERSONAS 370 ATENCIONES
SEGUIMIENTO A FAMILIAS (Llamadas de técnicos y voluntarios)	200 SOCIOS TRIMESTRAL 600 ATENCIONES	166 SOCIOS TRIMESTRAL 460 ATENCIONES
TOTALES	431 PERSONAS 1426 ATENCIONES	320 PERSONAS 1059 ATENCIONES
FORMACIÓN: ESCUELA CUIDADORES	**(2024)**	**(2023)**
MÓDULO BÁSICO	15 PERSONAS 6 SESIONES	15 PERSONAS 6 SESIONES
TALLER APRENDER A CUIDAR	25 PERSONAS 6 SESIONES	20 PERSONAS 8 SESIONES
TALLER SERIE BIENESTRAR EMOCIONAL	10 CUIDADORES 12 SESIONES	7 PERSONAS 4 SESIONES
CORO "CANTA Y RECUERDA"	15 CUIDADORES 50 SESIONES	4 PERSONAS 40 SESIONES
TOTALES	**65 PERSONAS**	**58 SESIONES**
ATENCION A LAS PERSONAS CON DEMENCIA	**(2024)**	**(2023)**
VALORACIÓN PSICOLÓGICA INICIAL	28 PERSONAS	11 PERSONAS
ESTIMULACIÓN COGNITIVA Y FUNCIONAL EN DOMICILIO	38 PERSONAS 948 SESIONES	37 PERSONAS 1000 SESIONES
TALLER DE ESTIMULACIÓN GRUPAL	24 PERSONAS 42 SESIONES	6 PERSONAS 40 SESIONES
PASEO TERAPEUTICO	1 PERSONA	1 PERSONA
TOTALES	**89 PERSONAS**	**42 PERSONAS**

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	NÚMERO DE PERSONAS COMPROMETIDO EN EL PROYECTO	SESIONES COMPROMETIDO EN EL PROYECTO INICIAL
EN MENTE (Farmacias)	6 FARMACIAS	6 FARMACIAS
RUTA POR EL RECUERDO (Charlas)	8 CHARLAS 1 CONFERENCIA 409 PERSONAS	8 CHARLAS 200 PERSONAS
DÍA MUNDIAL (SEPTIEMBRE) (Difusión y mesas)	4 CHARLAS. (Las Rozas, Majadahonda, Hoyo de Manzanares, Collado Villalba) 3 MESAS. 1 EVENTO 201 PERSONAS (más las personas atendidas a través de las mesas)	2 CHARLAS LAS ROZAS Y GUADARRAMA 2 MESAS 200 PERSONAS
DÍA DEL CUIDADOR (NOVIEMBRE) (Charlas)	II JORNADA DE HUMANIZACIÓN: "CRECER DESDE LA ADVERSIDAD 80 PERSONAS	I JORNADA DE HUMANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS. "LA VOZ DE LOS CUIDADORES, HABLEMOS DE HUMANIZACIÓN" 60 PERSONAS
AFA DIGITAL	4.657 SEGUIDORES	4.000 SEGUIDORES