

INFORME TÉCNICO 2023

Análisis de Resultados

AFA LAS ROZAS

RESULTADOS DE LA INTERVENCION

Objetivo 1. Mantener el bienestar y mejorar la calidad de vida a los cuidadores familiares de personas dependientes por enfermedad de Alzheimer u otra demencia a través de una atención psicosocial y educativa.

●Atención a familias

SOS Alzheimer. Línea de Atención Psicosocial: Ha respondido a esta realidad a través del asesoramiento telefónico proporcionando a los cuidadores apoyo profesional continuo, durante toda la enfermedad. Resultados: El número total de personas y atenciones han aumentado, contando con dos personas que atienden el servicio de lunes a viernes de 10.00 a 18.00 h.

Entrevista Inicial. Información y Orientación. Valoración psicosocial inicial: Primer contacto de familias con profesionales, después de haber sido atendido por SOS Alzheimer con el fin de conocer el estado del sistema afectado, orientar acerca de las distintas opciones disponibles y apoyo psicoeducativo. El número total de personas y atenciones ha aumentado y el servicio ha sido atendido por tres profesionales.

Seguimiento a familias: Contacto desde la entidad con las familias/ socias. Ha aumentado el número de atenciones realizadas. Técnicos y voluntarios han realizado llamadas con frecuencia trimestral. La ejecución de esta actividad ha sido muy positiva en sus resultados en la medida que nos ha permitido detectar la necesidad de acompañar activamente a las familias ya que, producto de su sobrecarga, en ocasiones no reconocen su propia necesidad de apoyo.

Asesoría Familiar: Espacio psicoeducativo dirigido a la familia cuidadora, desde la Terapia de Aceptación y compromiso centrada en la compasión, promoviendo la humanización de la experiencia y fomentando el apoyo mutuo para afrontar el nuevo rol de cuidador/a. Incluye apoyo en domicilio a personas que han recibido la estimulación cognitiva tanto de manera individual, atención a familias de personas que asisten a Taller de estimulación grupal y Atención legal. Este servicio ha aumentado su atención.

Grupo de Ayuda Mutua (GAM): Espacio dirigido a familias cuidadoras donde poder compartir con otras personas que han vivido o viven la misma experiencia. El GAM ha sido facilitado por una psicóloga y una cuidadora voluntaria. Se crea nuevo grupo de atención presencial y se mantiene GAM en línea que incluye comida mensual de encuentro entre asistentes.

Apoyo Psicológico Individual: Espacio psicoterapéutico dirigido a cuidadores familiares para elaborar la experiencia del cuidado y los efectos que está teniendo sobre su propio bienestar fomentando un adecuado afrontamiento. Se ha atendido en línea y presencial. El número de personas atendidas ha disminuido, no obstante, el número de sesiones realizados ha tendido a mantenerse.

Objetivo 2. Disminuir el grado de sobrecarga y el aislamiento social de los cuidadores familiares

FORMACION. Escuela para Cuidadores

Módulo Básico para cuidadores: Taller formativo dirigido a cuidadores familiares. Contenido: La Enfermedad de Alzheimer y otras demencias, la Persona enferma de Alzheimer y los cuidadores. Esta actividad se ha mantenido en número de sesiones y asistentes.

Taller “Aprender a Cuidar, Aprender a Cuidarse”: El Taller se ha dirigido a cuidadores familiares entregando información sobre las tres áreas principales (enfermedad, persona enferma y cuidador). Se ha retomado el taller en modalidad presencial con muy buena participación y compromiso y ante la demanda del propio grupo, se mantiene como actividad estable con frecuencia semanal.

Taller “Serie Bienestar Emocional”: el bienestar emocional está muy ligado a la salud, se ha ofrecido un espacio donde conocer y aprender a gestionar mejor las emociones y el estrés asociado a los cuidados. Esta actividad se ha realizado en modalidad online.

Coro “Canta y Recuerda”: Actividad musical para cuidadores dirigida por profesional con experiencia en la actividad. También ha sido un apoyo a Taller de estimulación grupal con un importante grado de satisfacción por parte de las participantes.

Objetivo 3. Mantener las capacidades cognitivas preservadas de las personas con Alzheimer o demencia para mejorar su calidad de vida e incrementar su autonomía personal.

Atención a la persona enferma

Valoración psicológica inicial: Con esta actividad se ha pretendido conocer el estado cognitivo, afectivo y funcional de la persona enferma de Alzheimer. Ha disminuido el número de personas atendidas y atenciones realizadas.

Estimulación cognitiva y funcional en domicilio: Con esta actividad se ha pretendido mantener al máximo las capacidades cognitivas y funcionales de la persona con demencia.

Taller de estimulación grupal: Actividad de reciente creación con buena participación e interés. Se complementa con participación de coro Canta y Recuerda

Objetivo 4. Conseguir difundir y sensibilizar a la comunidad sobre las demencias en general especialmente sobre los factores de riesgo y el diagnóstico precoz.

Atención a la comunidad

En Mente: Con el fin de integrar a las farmacias locales que permita dar una atención lo más integral posible, ofreceremos acceso a material descargable e información sobre charlas y actividades. Seis farmacias de nuestra zona de actuación han recibido información de las actividades y se ha fomentado la sensibilización a través de “Los 10 nunca del Alzheimer”.

“La Ruta por el Recuerdo”. Prevención y Envejecimiento Activo: Se ha informado sobre nuestra entidad y sobre nuestras actividades, así como sobre el deterioro cognitivo, factores de riesgo y protectores, con el fin de promover el bienestar y disminuir algunos mitos y estigmas asociados a la enfermedad. Se ha realizado: 1 charla en Hospital Puerta de Hierro, 3 charlas en residencias (2 en Orpea Las Rozas y Punta Galea y 1 en Vitalia) 1 charla en Asociación Red Amigos Solidarios de El Escorial, 1 charla en la Jornada de Voluntariado del Ayuntamiento de Las Rozas 1 charla en hospital de Guadarrama.

Día Mundial del Alzheimer y Día del Cuidador: Se difundieron las reivindicaciones del Día Mundial del Alzheimer con mesas informativas y de sensibilización. 1 charla en Ayuntamiento de Las Rozas en el Día del Cuidador. Se establecieron 3 mesas informativas y dos charlas en las localidades de Las Rozas y Guadarrama. El número total de personas ha aumentado y puedo atenderse también a cuidadores profesionales y profesionales de la salud.

I Jornada La Voz de los Cuidadores. Hablemos de humanización. Primera Jornada organizada por AFA Las Rozas en colaboración con Música en Vena y Mayores Hoy. Con resultados muy positivos y gran interés ha habido un importante número de asistentes y alto grado de participación y satisfacción.

AFA Digital: A través de nuestra web y participación activa en redes sociales, promueve la mejora de nuestra actuación pudiendo llegar a más personas y facilitándoles un medio de comunicación compatible con su rol de cuidadores. Se mantiene actualizada nuestra web www.afalasrozas.org y una activa participación y presencia en RRSS, lo que nos ha permitido aumentar nuestro total de seguidores lo que analizamos como una expansión de nuestra visibilidad. En apoyo a AFA Digital, la Asociación cuenta con

un equipo de marketing. Los resultados de seguidores en RRSS son: Tw: 1311 seguidores, Fc: 2.123 seguidores, Instagram: 764 seguidores., LinkedIn: 247 seguidores

Medios de comunicación. Radio y prensa. Se ha participado en programa de Radio “Palabras Mayores” y se ha escrito columna de opinión en Revista Balance Sanitario”

ANALISIS DE RESULTADOS

AFA Las Rozas ha cumplido sus objetivos con creces y ha ampliado servicios y actividades que han resultado de gran interés. Actualmente cuenta con 10 profesionales y 20 voluntarios. Se han atendido a un total de 23 localidades

En términos de recursos humanos, contamos con un equipo comprometido, formado y con experiencia, lo que nos permite sentirnos más confiados y seguros.

En relación a los aspectos señalados a mejorar propuestos para el año 2023:

- Se ha aumentado el trabajo en equipo para atención y seguimiento de personas enfermas y familias
- Se ha mejorado y aumentado nuestras atenciones vía telemática a través de AFA Digital como forma eficaz y eficiente de intervención
- Se ha reforzado la difusión y sensibilización de las demencias en medios de comunicación
- Se han ofrecido más actividades psicoeducativas a cuidadores familiares
- Se ha ofrecido formación a cuidadores profesionales
- Se ha aumentado el contacto con otras localidades entidades en torno a la Ruta por el Recuerdo
- Se ha reforzado la difusión de este programa a través de Atención Primaria y Especializada como también a través de Centros de Servicios Sociales, farmacias y otros apoyos disponibles en la Comunidad
- Se ha aumentado el número de socios, voluntarios y Amigos solidarios
- Se ha fomentado la relación colaborativa con el mundo empresarial que nos permitirá en los próximos meses presentar nuestro programa de sensibilización con información necesaria para detectar factores de riesgo y protectores de deterioro cognitivo
- Se ha reforzado la participación y compromiso del equipo en el uso del nuevo sistema de gestión lo que nos permitirá una mejor atención, mayor objetividad sobre resultados e intervenciones como también una mejora en la calidad de nuestra entidad.

En general, las actividades programadas se han realizado adecuadamente, con alto grado de participación y satisfacción. Los servicios ofrecidos han satisfecho las necesidades detectadas. Gracias a ellos, AFA Las Rozas se mantiene como un referente en la atención psicosocial en su zona de actuación. Se han recibido derivaciones de agentes locales públicos y privados con un feedback positivo respecto a los resultados. Especialmente destacable el servicio entregado a través de SOS Alzheimer y el seguimiento a familias, como también la creación de un nuevo GAM. En relación a la Formación, especialmente destacable el Taller formación a cuidadores fijo semanal a demanda de familias y la Actividad de coro con necesidad de mayor difusión. La atención a la persona con demencia ha aumentado, tanto en personas atendidas como en número de sesiones realizadas. Se ha incluido espacio de Asesoría Familiar en domicilio.

En relación a nuestro objetivo de sensibilizar a la comunidad, ha habido un muy importante avance a través de nuestra Ruta por el Recuerdo y el convenio de colaboración firmado con el Hospital de Guadarrama lo que nos está permitiendo también llegar a profesionales de la salud. Al respecto, la presencia y apoyo del equipo de Marketing facilita la difusión de la entidad y de

las actividades reforzando y sosteniendo un área fundamental de la concienciación y las relaciones con la comunidad. Valoramos muy positivamente el apoyo de una profesional de AFA para tales efectos.

La presencia de una profesional experta en gestión de proyectos nos ha permitido mantener y mejorar subvenciones como también presentarnos a nuevas convocatorias.

En relación a la presencia en otras localidades, se ha cumplido el objetivo de establecer sinergias con otras entidades de El Escorial y Guadarrama. También se ha actuado en el ámbito de FAFAL (Federación de Asociaciones de Familiares de enfermos de Alzheimer de Madrid) y se ha participado como ponentes en el congreso Nacional de CEAFA con el tema: Humanización de los cuidados. Esto ha representado un momento de reflexión sobre nuestra metodología de intervención y que también ha sido compartida en la I jornada La Voz de los Cuidadores, hablemos de humanización difundiendo el mensaje de que podemos aprender a cuidar mejor, cuidando también de sí mismos.

PROSPECCION 2024

Tan importante como los resultados obtenidos, son destacables las áreas a mejorar que serían:

- Mantener lo logrado
- Aumentar difusión de nuestros servicios, también a otras localidades.
- Aumentar contactos directos con otras localidades (El Escorial, San Lorenzo del Escorial y Villalba)
- Apoyar servicio de Estimulación cognitiva con nuevos programas de estimulación específicos
- Apoyar servicio de seguimiento a familias con incorporación de nuevos voluntarios
- Aumentar atención a farmacias con actividades específicas (charlas)
- Aumentar difusión y charlas en Centros de Salud y Centros de Mayores de Las Rozas
- Mejorar la comunicación de la entidad a través de radio, prensa, web y redes sociales
- Potenciar participación en Hospital Puerta de Hierro de Majadahonda a través de mesa de atención a pacientes.
- Potenciar área de voluntariado con responsable de proyecto.
- Definir Plan Estratégico de la entidad
- En CRM se incluirán datos de proyectos y se potenciara el mejor uso del programa a través del registro de todos los servicios y atenciones realizadas para mayor eficacia y eficiencia del sistema y de la entidad.

AFA Las Rozas concluye el año con un alto grado de satisfacción, siendo conscientes de sus áreas de mejora en el próximo año 2024 en el que confía en continuar siendo agentes de cambio social, seguir creciendo, mejorando y potenciando sus servicios, en línea con los enormes desafíos sociales y asistenciales que constituyen las demencias para nuestra sociedad.

Claudia Morales Delgado (directora técnica)

Fátima Escorza (Técnico de Proyectos)

Valle Medina (Voluntaria responsable de sistema CRM)

ANEXO. RESULTADOS 2023 (Fuente CRM Sinergia)

ACTIVIDAD	NÚMERO DE PERSONAS 2023	NUMERO DE PERSONAS 2022
ENTREVISTA INICIAL (Valoración inicial familiar)	60 PERSONAS 60 ATENCIONES	52 PERSONAS 52 ATENCIONES
ASESORIA FAMILIAR y LEGAL (Atención a familias)	40 PERSONAS 40 ATENCIONES	26 PERSONAS 20 ATENCIONES
GRUPO AYUDA MUTUA (GAM)	2 GRUPOS 15 PERSONAS 60 SESIONES	1 GRUPO 10 PERSONAS 40 SESIONES
APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL	6 PERSONAS 99 SESIONES	7 PERSONAS 104 SESIONES
SOS ALZHEIMER (Llamada recibida y llamada realizada)	185 PERSONAS 370 ATENCIONES	160 PERSONAS 320 ATENCIONES
SEGUIMIENTO A FAMILIAS (Llamadas de técnicos y voluntarios)	166 SOCIOS TRIMESTRAL 460 ATENCIONES	160 SOCIOS SEMESTRAL 366 ATENCIONES
TOTALES	320 PERSONAS 1059 ATENCIONES	230 PERSONAS 559 ATENCIONES
FORMACIÓN: ESCUELA CUIDADORES	NÚMERO DE PERSONAS COMPROMETIDO EN EL PROYECTO	SESIONES
MÓDULO BÁSICO	15 PERSONAS 6 SESIONES	15 PERSONAS 6 SESIONES
TALLER APRENDER A CUIDAR	20 PERSONAS 8 SESIONES	30 PERSONAS 8 SESIONES
TALLER SERIE BIENESTRAR EMOCIONAL	7 PERSONAS 4 SESIONES	7 PERSONAS 4 SESIONES
CORO "CANTA Y RECUERDA"	4 PERSONAS 40 SESIONES	
TOTALES	48	18
ATENCIÓN A LAS PERSONAS CON DEMENCIA	NÚMERO DE PERSONAS COMPROMETIDO EN EL PROYECTO	SESIONES COMPROMETIDO EN EL PROYECTO INICIAL
VALORACIÓN PSICOLÓGICA INICIAL (2 SESIONES POR SERVICIO)	11 PERSONAS 22 SESIONES	18 PERSONAS 36 SESIONES
ESTIMULACIÓN COGNITIVA Y FUNCIONAL EN DOMICILIO	37 PERSONAS 1004 SESIONES	38 PERSONAS 1132 SESIONES
TALLER DE ESTIMULACIÓN GRUPAL	6 PERSONAS 40 SESIONES	NO SE PROGRAMO
PASEO TERAPEUTICO		1 PERSONA
TOTALES	42 PERSONAS	39 PERSONAS
ATENCIÓN A LA COMUNIDAD	NÚMERO DE PERSONAS COMPROMETIDO EN EL PROYECTO	SESIONES COMPROMETIDO EN EL PROYECTO INICIAL
EN MENTE (Farmacias)	6 farmacias	3 farmacias
RUTA POR EL RECUERDO (Charlas)	200 personas 8 charlas	60 personas 5 charlas
DÍA MUNDIAL (SEPTIEMBRE) (Difusión y mesas)	2 charlas: Las Rozas y Guadarrama. 2 mesas 200 personas	1 charla Las Rozas 2 mesas 35 personas
DÍA DEL CUIDADOR (NOVIEMBRE) (Charlas)	Charla Las Rozas 30 personas	Charla Las Rozas 15 personas
I JORNADA LA VOZ DE LOS CUIDADORES	60 PERSONAS	
AFA DIGITAL	4000 SEGUIDORES	SEGUIDORES
TOTALES		