

PROTOCOLO DE ACTUACION

AREA: ATENCION A FAMILIAS. ASESORÍA FAMILIAR

PROFESIONAL: Psicóloga sanitaria

OBJETIVO: Aportar apoyo psicoeducativo a través de información y apoyo en un momento de crisis, aclarando posibles dudas a los familiares y cuidadores de personas afectadas por alguna demencia, sobre cualquier aspecto referente a la enfermedad como también prevención t/o mediación en conflictos familiares producto de la necesaria reestructuración familiar.

INTERVENCION: La intervención se realiza tanto individualmente como grupal (varios miembros de la familia) desde la Terapia de Aceptación y compromiso promoviendo la humanización de la experiencia y una participación activa de los afectados en el tratamiento psicosocial del problema al que se enfrentan. Incluye información sobre Recursos Legales y Sociosanitarios como Ley de Dependencia, Procesos de incapacitación, Residencias y Centros de Día, Servicios médicos especializados.

METODOLOGÍA: La atención a familias se llevará a cabo por medio de entrevistas personales en la sede de la Asociación (previa petición de cita) o en modalidad online (Skype). Estas entrevistas tendrán como finalidad solventar dudas y orientar acerca de la forma de gestionar los síntomas asociados a la enfermedad tanto por el cuidador principal como del resto de la familia. A criterio de la responsable del servicio, en la medida que fuese necesario, también se podrá dar orientaciones puntuales a través del correo electrónico o teléfono.

ASPECTOS GENERALES

1. ESPACIO DE TRABAJO

Las reuniones se celebrarán en la sede de la Asociación o en modalidad online (Skype), lo que puede facilitar la presencia de varios miembros de la familia.

2. DÍAS Y HORARIOS

Salvo acuerdo entre las dos partes, el servicio de Asesoría Familiar se realizará dentro del horario de atención al público de la Asociación. (Lunes y viernes, de 10:30h a 13:30h y miércoles de 10.30 a 16.30 hrs.)

En todos los casos es imprescindible solicitar cita previa a través de la línea de atención psicosocial de la entidad (665.085.932).

4. COSTE DEL SERVICIO

El servicio de Asesoría Familiar de 1 hora de duración es gratuito para socios que reciban otros servicios de la asociación. Para socios que no reciban otro servicio, el costo es de 30€ la sesión y para no socios, 40€ la sesión. Se incluye como Asesoría Familiar atenciones telefónicas, por mail o consultas presenciales cortas lo que no tendrá costo ninguno para el

socio. El cargo del servicio se realizará al finalizar el mes en la misma cuenta informada por el socio o no socio en su Ficha de Acogida Inicial.

5. VACACIONES

El servicio de Asesoría Familiar presencial se suspenderá durante el mes de Agosto. Pueden realizarse consultas vía correo electrónico a contacto@afalasrozas.org

Fdo. AFA Las Rozas.

Tel 665085932

www.afalasrozas.org

