

PROTOCOLO DE ACTUACION

AREA: ATENCION A FAMILIAS. INFORMACION Y ORIENTACION (SIO)

PROFESIONAL: Psicóloga sanitaria

OBJETIVO: Establecer un primer contacto con la familia o la persona enferma con la asociación. Pretende realizar una primera valoración del estado general de la familia y de la persona con demencia dando la información básica necesaria para ayudarles a adaptarse lo mejor posible a la nueva situación y ayudar a disminuir la angustia que implica enfrentarse a esta enfermedad y los importantes cambios que tendrán que asumir.

INTERVENCION: La intervención se realiza tanto individualmente como grupal (varios miembros de la familia) desde la Terapia de Aceptación y compromiso promoviendo la humanización de la experiencia y una participación activa de los afectados en el tratamiento psicosocial del problema al que se enfrentan.

METODOLOGÍA: Este servicio se entrega inicialmente vía telefónica momento en el que se programa una entrevista en nuestra sede o en modalidad online. El tipo de información y orientación es variado, dependiendo de la fase en la que se encuentre la persona enferma, de las necesidades del sistema familiar y de los recursos disponibles. Es en este espacio donde se valora también la derivación a los servicios especializados tanto para la persona enferma como para la familia, así como y se entregan pautas para facilitar la mejor calidad de vida de todo el sistema afectado.

ASPECTOS GENERALES

1. ESPACIO DE TRABAJO

Las reuniones se celebrarán en la sede de la Asociación o en modalidad online (Skype), lo que puede facilitar la presencia de varios miembros de la familia.

2. DÍAS Y HORARIOS

Salvo acuerdo entre las dos partes, el servicio de Información y Orientación se realizará dentro del horario de atención al público de la Asociación. (Lunes y viernes, de 10:30h a 13:30h y miércoles de 10.30 a 16.30 hrs.)

En todos los casos es imprescindible solicitar cita previa a través de la línea de atención psicosocial de la entidad (665.085.932).

4. COSTE DEL SERVICIO

El servicio de Información y Orientación de 1 hora de duración es gratuito si se decide asociarse a la asociación. Para no socios el costo es de 20€ la sesión. El cargo del servicio se realizará al finalizar el mes en la misma cuenta informada por el socio o no socio en su Ficha de Acogida Inicial.

5. VACACIONES

El servicio de Información y Orientación se suspenderá durante el mes de Agosto. Pueden realizarse consultas vía correo electrónico a contacto@afalasrozas.org

Fdo. AFA Las Rozas.

Tel 665085932

www.afalasrozas.org

Octubre 2020

